



HAE

EXTRACTORES TIPO HELICOIDALES
PARA FALSO PLAFÓN



ES

Antes de su uso, lea atentamente este libro de instrucciones y realice la instalación por parte de un especialista.



ANTES DE COMENZAR

La correcta selección del equipo de ventilación basado en su aplicación, juega un papel muy importante. Sin embargo, esto no es suficiente, incluso seleccionar un ventilador que cubra con las condiciones de caudal y presión no basta. Se deben considerar otros aspectos de la instalación como las características del aire vehiculado, la temperatura de operación (a la entrada del ventilador), limitaciones de montaje, ruido, entre otros.

También es sabido que cuando los ventiladores no tienen una correcta selección el incremento de desgaste en los componentes (fijos y móviles) se eleva, por consecuencia el periodo de mantenimiento se acorta elevando los costos de operación del equipo.

MENSAJE DE SEGURIDAD

La información de seguridad en este manual se mostrará con etiquetas y mensajes de advertencia. Estos mensajes procederán con el símbolo de alerta de seguridad  y una de las palabras de señal en niveles de advertencia: **PELIGRO, PRECAUCIÓN Y CUIDADO**. Así, ayudaremos a entender los factores importantes de seguridad, los procedimientos de instalación, operación y mantenimiento. Esta información le alerta de los potenciales peligros que podrían lastimarlo a usted o a otros. **EL VENTILADOR PUEDE CONVERTIRSE EN UNA FUENTE DE LESIÓN SI NO ES INSTALADO, OPERADO O CONSERVADO CORRECTAMENTE.**



PELIGRO

Este símbolo indica la situación potencialmente peligrosa, el cual puede provocar lesiones personales graves o la muerte.



PRECAUCIÓN

Este símbolo indica una situación peligrosa que, de no evitarse, puede lastimarse si no sigue las recomendaciones.



CUIDADO

Este símbolo indica prácticas inseguras que pueden provocar lesiones personales menores o puede dañar al equipo.



NOTA

Este ícono indica una nota. Las notas ofrecen comentarios y apartados acerca del tema en cuestión, así como explicaciones breves de ciertos conceptos.

Puesto que es prácticamente imposible advertirle sobre todos los peligros asociados a la operación, ajuste, mantenimiento, equipo de seguridad o condiciones de operación de un ventilador, usted debe utilizar su propio juicio.

Este manual ofrece recomendaciones, pero su propósito no es brindar instrucciones en todas las técnicas y habilidades requeridas para instalar, operar y mantener un ventilador con seguridad.

INFORMACIÓN GENERAL

RECOMENDACIONES GENERALES DE SEGURIDAD

CUIDADO

No intentar tocar, poner herramienta o partes del cuerpo cerca de las piezas móviles del ventilador. Parar siempre el motor antes de hacer cualquier trabajo de mantenimiento.

CUIDADO

No exceda la temperatura máxima de operación o los límites de velocidad de operación para los cuales el ventilador fue diseñado.

CUIDADO

Mantenga el cuerpo, las manos y objetos extraños fuera de la entrada y de la descarga. El ventilador tiene piezas que giran y pueden estar calientes. No toque el ventilador o el motor durante la operación.

CUIDADO

No energice el ventilador cuando la hélice o el rotor estén girando en el sentido contrario al de operación por corrientes contrarias de aire o por otras fuerzas externas.

CUIDADO

El personal inexperto nunca debe operar, instalar, ajustar o dar mantenimiento al ventilador o al motor.

CUIDADO

Los registros de limpieza deben estar asegurados durante la operación, los registros sin asegurarse pueden abrirse repentinamente durante la operación debido a la acumulación de la presión dentro del ventilador.

CUIDADO

No opere un ventilador sin estar anclado firmemente y aterrizado eléctricamente.

NO SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE EN CUANTO A LA OPERACIÓN, INSTALACIÓN, AJUSTE, MANTENIMIENTO, EQUIPO DE SEGURIDAD O CONDICIONES DE OPERACIÓN APROPIADOS, PODRÍAN DAR LUGAR AL DAÑO DEL EQUIPO, A OTRO EQUIPO O A PERSONAS.

LO QUE DEBE HACER

PRECAUCIÓN

Utilizar siempre las herramientas correctas para evitar daños y mantenimiento incorrectos.

PRECAUCIÓN

Verificar que las condiciones eléctricas de operación del equipo, son similares a las condiciones en su instalación eléctrica.

PRECAUCIÓN

Antes de comenzar el trabajo de mantenimiento, apague y asegure el interruptor de conexión, des-energice y desconecte todas las fuentes de energía al motor y a los accesorios, y asegure la hélice o el rotor del ventilador.

PRECAUCIÓN

Verificar que todas las partes del ventilador estén instaladas apropiadamente y que estén funcionando correctamente después de un trabajo de mantenimiento.

PRECAUCIÓN

Verificar que se cuenta con los accesorios necesarios de seguridad y que estos estén instalados correctamente antes de la operación del ventilador.

PRECAUCIÓN

Verificar que el rotor gira libremente, que sus tornillos están bien apretados y las bandas tensas antes de operar un ventilador.



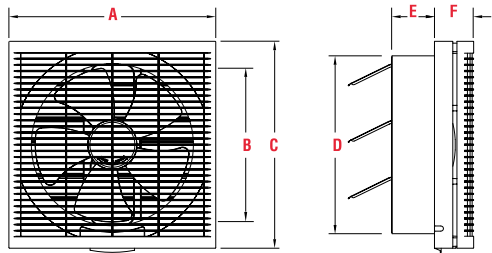
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Modelo	Velocidad RPM	Potencia W	Tensión Volts	Caudal a descarga libre m³/hr / CFM	Presión sonora (dB(A))*	Peso neto Aprox. KG
HAE 150	1450	24	127	258 / 152	39	1.5
HAE 200	1250	28	127	486 / 286	40	1.8
HAE 250	1200	38	127	720 / 424	42	2.2
HAE 300	1150	46	127	1080 / 636	44	3

*Nivel sonoro medido de acuerdo a las normas AMCA 300/05 y 301/05

Descarga libre considerando rejilla y presiana

DIMENSIONES



Modelo	A	B	C	D	E	F
HAE 150	237	150	237	192	82	66
HAE 200	293	200	293	240	66	68
HAE 250	338	250	338	290	77	71
HAE 300	396	300	396	340	88	75

Fabricados en plástico

Dimensiones en mm.

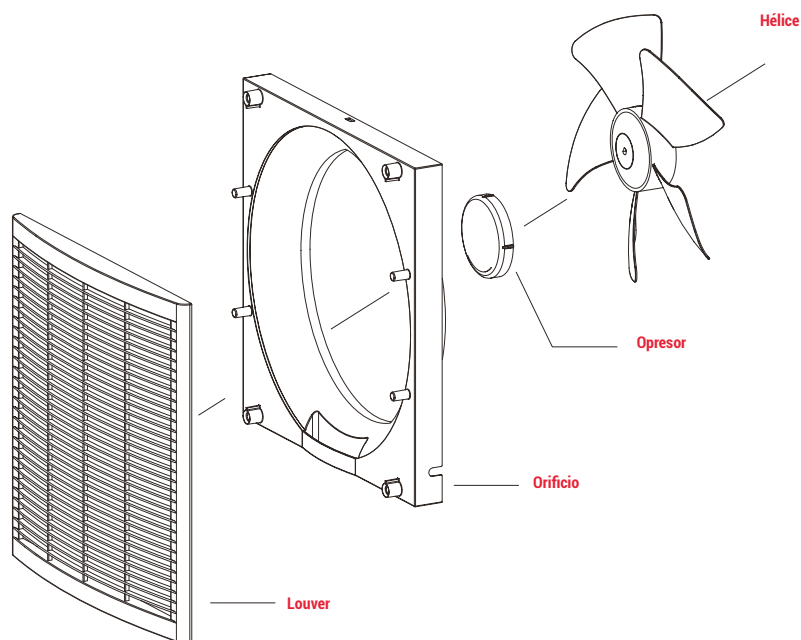
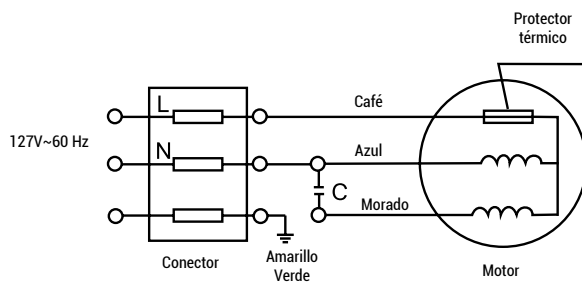
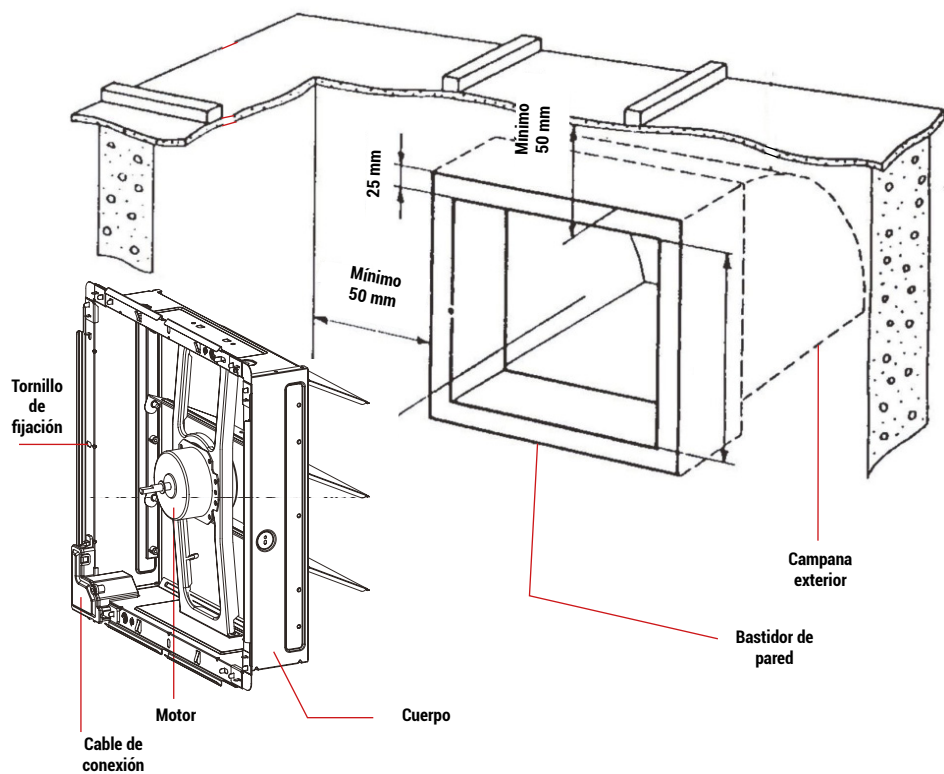


DIAGRAMA DE CONEXIÓN



INSTALACIÓN



Asegúrese de Leer y entender este instructivo antes de operar el equipo

PRECAUCIONES DE INSTALACIÓN

- 1.- No instalar el extractor en lugares con exposición directa a chorro de agua o vapor.
- 2.- No instalar el extractor en techos.
- 3.- No instalar el extractor sobre equipo de cocina.
- 4.- Realizar la conexión de acuerdo con el voltaje y frecuencia indicada.
- 5.- Si el extractor es colocado en intemperie, debe utilizar una cubierta intemperie. (No incluida).
- 6.- El extractor debe instalarse de manera que las aspas estén a una altura mayor que 2.3 m sobre el piso.

MANTENIMIENTO

- 1.- Para realizar el mantenimiento del equipo, debe verificarse que se encuentre apagado y la alimentación cortada.
- 2.- Las partes eléctricas como motor e interruptor, no deben estar en contacto con agua.
- 3.- No debe utilizarse petróleo, benceno ó tinner para la limpieza del extractor.
- 4.- No debe sumergirse ninguna parte del extractor en agua arriba de 60 °C.

En la instalación eléctrica deberá figurar un interruptor omnipolar que tenga una distancia de abertura entre contactos de al menos 3 mm. Este aparato cuenta con sujetables tipo X. Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser remplazado por un cordón especial o ensamble disponible por parte del fabricante o su agente de servicio.



A N T E S D E E N C E N D E R E L E Q U I P O		CHECK LIST ANTES Y DURANTE EL ARRANQUE / INSTALACIÓN.	Fecha:	
	Código del equipo:			
	Empresa quien realiza el montaje / Instalación:			
	Sitio o Empresa dónde se encuentra ubicado el equipo:			
	PUNTO A REVISAR	OK	NOK	COMENTARIOS / OBSERVACIONES
	Verificar que el equipo recibido sea el solicitado.			
	Verificar que el equipo no haya sufrido ningún tipo de alteración o daño durante su transporte.			
	Verificar que las condiciones eléctricas sean las mismas a las solicitadas (validar datos placa del ventilador; voltaje y hp).			
	Verificar que el rodete y partes rotatorias giren libremente.			
	Comprobar que toda la tornillería esta bien apretada.			
Validar que no exista ningún ruido extraño.				
Revisar que NO exista ningún cuerpo extraño dentro del ventilador.				
Validar que el equipo haya llegado con sus accesorios (cuando aplique).				
Banda tensada correctamente (no debe estar floja) de acuerdo al manual de operación y mntto.				
Prisionero de poleas bien apretados.				
Con ayuda de un soporte o regla rectificadora, verificar que la alineación entre poleas sea correcta de acuerdo al manual de operación y mantenimiento.				
El ventilador se debe encontrar instalado en una base / estructura correctamente nivelada.				
Verificar que los ductos estén aislados de la succión y descarga por medio de juntas flexibles.				
La descarga y succión no deben cargar o sostener a los ductos de instalación.				

		CHECK LIST ANTES Y DURANTE EL ARRANQUE / INSTALACIÓN.		Fecha:
		Código del equipo: Empresa quien realiza el montaje / Instalación: Sitio o Empresa dónde se encuentra ubicado el equipo:		
PUNTO A REVISAR		OK	NOK	COMENTARIOS / OBSERVACIONES
D U R A N T E E L A R R A N Q U E D E L E Q U I P O	Dar un arranque y paro inmediato al equipo para validar que el giro este de acuerdo a la etiqueta del ventilador.			
	Validar que el rodete gire libremente.			
	Revisar que no haya ningún ruido extraño.			
	Una vez encendido el equipo, validar que no se presenten vibraciones anormales en el ventilador.			
	Tomar datos de corriente (amp) y voltaje en cada fase y validar contra datos placa del motor.			
	Validar que el comportamiento de las bandas sea uniforme y sin comportamiento anormal.			
	Tomar temperatura inicial de rodamientos después de 15 min de operación (chumacera y motor) y validar contra ficha técnica de proveedor.			
	⚠ Dejar operar de 3 a 5 hrs el ventilador y posteriormente parar y desenergizar y revisar condiciones físicas:			
	Tornillería correctamente apretada.			
	La temperatura del motor se mantuvo estable.			
Sin ningún tipo de rozamiento entre componentes.				
Sin ningún tipo de polvo negro proveniente de las bandas.				
Sin olores extraños (olor a humo o quemado).				
Sin ruidos extraños.				
Nombre y firma de quien realiza el checklist:				



CHECK LIST ANTES Y DURANTE EL ARRANQUE E INSTALACIÓN: ASEGÚRATE DE QUE TODO ESTÉ EN ORDEN



REGISTRO DE MANTENIMIENTO

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA			AM/PM	
NOTAS _____				

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					



REGISTRO DE MANTENIMIENTO

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS					

HORA			AM/PM		
NOTAS					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS					

REGISTRO DE MANTENIMIENTO

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA			AM/PM	
NOTAS _____				

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					

HORA		FECHA		AM/PM	
NOTAS _____					



PÓLIZA GARANTÍA

Soler y Palau garantiza este producto por el término de un año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega y tratándose de productos que requieran de enseñanza o adiestramiento en su manejo o de la instalación de aditamentos, accesorios, complementos o dispositivos, a partir de la fecha en que se hubiera quedado operando normalmente después de su instalación en el domicilio que señale el consumidor.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA.

Para que la garantía sea efectiva, se deberá dar aviso inmediato sobre la falla detectada a su distribuidor inmediato para que este le indique el proceso a seguir o bien deberá enviar un correo electrónico a jgmontiel@solerpalau.com, adjuntando la siguiente información:

- Fotografías y/o Video donde se verifiquen el defecto del producto.
- Factura del producto.

Ver cláusulas relacionadas con las limitaciones de garantía.

Una vez que el personal de S&P lo contacte vía correo electrónico, el proceso será el siguiente:

- Deberá enviar el producto a nuestra planta, con dirección en el Blvd. "A" No. 15 Parque Industrial Puebla 2000, C.P. 72225, Puebla, Pue. México.
- Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones, se iniciará el proceso de inspección.
- Si el producto cumple con las condiciones de la garantía, la misma se hará efectiva y se hará el envío de su producto a la dirección indicada por el propietario, el envío que será cubierto por Soler y Palau.
- En caso de no aplicar la garantía, se le notificará por el mismo medio para que el cliente.

indique si desea el servicio de reparación con cargo.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía no podrán exigirse mayores requisitos que la prestación de esta póliza junto con su factura y el producto en el lugar donde fue adquirido, o en su defecto en nuestro taller de servicio, situado en nuestra planta, con dirección en el Blvd. "A" No. 15 Parque Industrial Puebla 2000, C.P. 72225, Puebla, Pue. México.
2. La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos del mismo sin ningún cargo para el consumidor y los gastos de transporte que se deriven del cumplimiento serán cubiertos por Soler y Palau, S.A. de C.V.
3. El tiempo de reparación en ninguno de los dos casos será mayor de 30 días contados en que la recepción del producto en cualquiera de los sitios en que pueda hacerse efectiva la garantía.
4. Las partes, componentes, consumibles y accesorios de nuestros equipos pueden adquirirse en nuestro taller de servicio situado en nuestra planta, con dirección en el Blvd. "A" No. 15 Parque Industrial Puebla 2000, C.P. 72225, Puebla, Pue. México.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía no cubre los daños o defectos resultantes de no seguir las instrucciones del instructivo/manual del fabricante, accidentes (caídas y/o golpes), mal uso, uso comercial indebido, modificación o montaje incorrecto.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- I. Cuando el producto haya sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- II. Cuando el producto no haya sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- III. Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Soler y Palau, S.A. de C.V.



De acuerdo con la Norma Oficial Mexicana **NOM-024-SCFI-2013**, denominada "*Información comercial para empaques, instructivos y garantías de los productos electrónicos, eléctricos y electrodomésticos*". Las garantías deben amparar todas las piezas y componentes del producto e incluir la mano de obra. En consecuencia, Soler y Palau, está obligado a reemplazar cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Sin embargo y de acuerdo con lo establecido por la referida NOM, en su capítulo VII; Soler y Palau., puede eximirse de hacer efectiva la garantía, en los siguientes casos:

Si el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales:

- Exposición a ambientes no idóneos.
- Daño físico, estético o interno, no originado por defecto de fabricación.
- Descarga eléctrica / Conexión eléctrica incorrecta.

Si el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de usos que le acompaña:

- Falta de mantenimiento.
- El uso de accesorios no originales.
- Mal manejo del producto.

Si el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Soler y Palau:

- Intervención por personal no autorizado.
- Alteración y/o modificación del producto.
- Instalación Inadecuada.
- Desastres naturales.
- Importación paralela (equipos no comercializados por Soler y Palau.)
- Equipos revendidos o de segunda mano.

NOTA: En caso de que la presente garantía se extraviara, el consumidor puede descargarla desde nuestra página web: <https://www.solerpalau.mx/>

Producto: _____

Marca: Soler y Palau (S&P)

Modelo: _____

No. de Lote: _____

Nombre del Distribuidor: _____

Calle y Número: _____

Colonia o Población: _____

Delegación o Municipio: _____

C.P. Ciudad y Estado: _____

Teléfonos: _____

Fecha de entrega o instalación: _____



ESTA OBRA ES PROPIEDAD INTELECTUAL DE SOLER & PALAU.

S&P VENTILACIÓN MÉXICO

Blvd. A 15, Parque Industrial Puebla 2000, 72225 Puebla, Pue.

Tel: 52 (222) 2 233 911, 2 233 900

comercialmx@solerpalau.com

ISO 9001

SOLER & PALAU se reserva el derecho de
modificación sin previo aviso



Ed. 1 . Julio 2025.